

## Das sollten Sie wissen:

- ▶ Das Gestell steht Ihnen vorübergehend kostenlos zur Verfügung.
- ▶ Ab dem 50. Tag berechnen wir 20€ pro angefangene Woche.
- ▶ Ihre Freimeldung veranlasst direkt die Abholung des leeren Gestells.
- ▶ Geben Sie bitte immer mit an, wenn sich Altglas oder reklamierte Ware auf dem Gestell befindet.



**Für mehr Informationen oder Fragen steht Ihnen unser Serviceteam jederzeit zur Verfügung**

Tel. +49 (0) 511 655 114 - 44

Unsere Daten werden sicher verschlüsselt, ausschließlich in deutschen Rechenzentren gespeichert und unterliegen so dem deutschen Datenschutz.

## Sie wollen einen noch besseren Überblick über alle Gestelle?

Gerne stellen wir Ihnen Zugangsdaten zu Ihrem kostenfreien Onlinezugang auf [www.gestell-pool.com](http://www.gestell-pool.com) zur Verfügung!



Überblick Webportal

- ▶ Freimelden
- ▶ Lieferscheine abrufen
- ▶ Zugang anfordern unter [freimelden@gestellpool.com](mailto:freimelden@gestellpool.com)

**Sie haben auch die Möglichkeit über Telefon, Fax und per E-Mail freizumelden!**



[www.gestell-pool.com](http://www.gestell-pool.com)

**Gestellpool Europe GmbH & Co. KG**

Vahrenwalder Straße 236, 30179 Hannover

Telefon: +49 (0) 511 655 114 - 44

Fax: +49 (0) 511 655 114 - 99

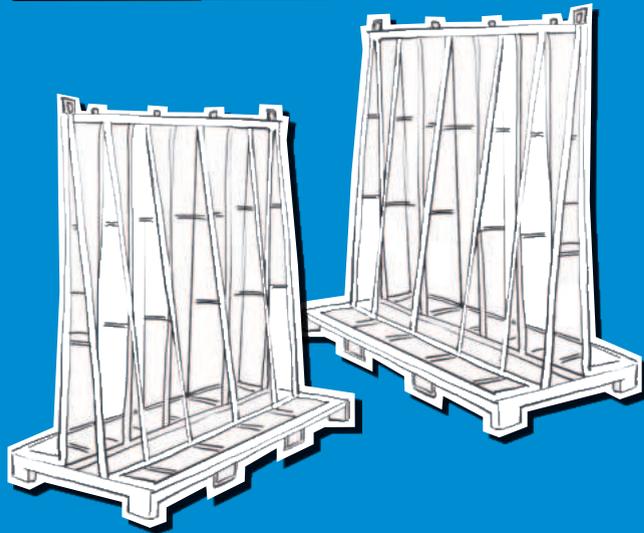
E-Mail: [freimelden@gestellpool.com](mailto:freimelden@gestellpool.com)

## Freimelden leicht gemacht



**Sparen Sie Platz, Zeit und Arbeit!**

**Das Gestell ist leer und frei zugänglich?**



**Dann melden Sie bei Gestellpool frei!**



**Am einfachsten funktioniert das mit der Gestellpool-App.**

## 1. Kostenfreie App installieren

- ▶ Suchen Sie online nach „Gestellpool Scanner“ oder scannen diesen QR-Code:



## 2. Anmelden

- ▶ Ihre Gestellpool-Kundennummer, Ihr Name und Ihre Telefonnummer eingeben und dann
- ▶ wird per SMS ein PIN zur Freischaltung der APP gesendet

## 3. Barcode scannen

- ▶ Anschließend können Sie den Barcode scannen oder die 15-stellige Gestellnummer manuell eingeben

## 4. Der Standort wird angezeigt

- ▶ Korrekt? Dann bestätigen!
- ▶ Sie können die Position auch manuell innerhalb des hellen Bereichs auf der Karte anpassen, wenn der Standort nicht ausreichend exakt ermittelt wurde (die Standortbestimmung muss auf dem Gerät eingeschaltet sein!)

## 5. Gestell freimelden

- ▶ Machen Sie ergänzende Angaben zur Freimeldung, die für Ihren Lieferanten wichtig sind:
- ▶ z. B. *Abholung nur im bestimmten Zeitfenster, Altglas/Reklamation auf Gestell, ...*
- ▶ dann *Freimeldung* senden

